

# Octofuse - Política de Privacidad

Última actualización: 27 de agosto de 2025

Esta Política de Privacidad describe cómo **OMI-TECH LLC** ("OMI-TECH," "Octofuse," "nosotros" o "nuestro"), una empresa incorporada en el Estado de Florida, EE. UU., recopila, usa, almacena y comparte tu información personal cuando utilizas la plataforma Octofuse, sitios web, aplicaciones y servicios relacionados (los "Servicios").

---

## 1. Responsable del Tratamiento

OMI-TECH LLC es el responsable del tratamiento de tus datos personales. Octofuse es la marca de los Servicios operados por OMI-TECH LLC.

Puedes contactarnos en: - **Correo electrónico:** legal@octofuse.app

- **Dirección:** OMI-TECH LLC, 848 Brickell Ave Suite 950, Miami, FL 33131, EE. UU.

---

## 2. Información que Recopilamos

Podemos recopilar las siguientes categorías de información:

- **Identificadores:** nombre, correo electrónico, número de teléfono, nombre de empresa, puesto, datos de facturación.
  - **Datos de uso:** actividad de la cuenta, interacciones con los Servicios, dirección IP, identificadores de dispositivo, tipo de navegador, registros de acceso.
  - **Datos financieros:** la información de pago es procesada por Stripe; no almacenamos datos completos de tarjetas de crédito.
  - **Datos de interacción con IA:** consultas, instrucciones o contenido que proporcionas al usar funciones de IA, y las salidas generadas por IA.
  - **Comunicaciones:** solicitudes de soporte, correos electrónicos o comentarios que nos envías.
- 

## 3. Cómo Usamos tu Información

Procesamos tu información para los siguientes fines: - Proveer, operar y mantener los Servicios. - Autenticar y verificar identidad. - Procesar pagos y gestionar suscripciones. - Mejorar y personalizar la experiencia del usuario. - Proporcionar soporte al cliente. - Enviar comunicaciones informativas y promocionales (con derecho a optar por no recibirlas). - Cumplir con obligaciones legales. - Garantizar seguridad y prevenir fraude. - Mejorar y supervisar las funciones de IA.

---

## 4. Bases Legales para el Tratamiento (GDPR y Leyes Internacionales)

Dependiendo de tu jurisdicción, utilizamos las siguientes bases: - **Ejecución de contrato:** para prestar y operar los Servicios. - **Consentimiento:** para comunicaciones de marketing y ciertas funciones de IA. - **Interés legítimo:** para mejorar los Servicios y garantizar la seguridad. - **Obligación legal:** para cumplir con leyes y regulaciones aplicables.

---

## 5. Con Quién Compartimos tu Información

Podemos compartir tus datos con: - **Proveedores de servicios:** hosting (AWS), pagos (Stripe), analítica, comunicaciones y seguridad. - **Afiliados corporativos:** dentro de la estructura corporativa de OMI-TECH. - **Autoridades legales:** cuando lo exija la ley, regulación o procesos legales válidos. - **Transferencias de negocio:** en caso de fusión, adquisición o venta de activos.

No vendemos tus datos personales.

---

## 6. Transferencias Internacionales

Tus datos pueden ser transferidos y procesados en Estados Unidos u otros países donde operen nuestros proveedores de servicios. Cuando lo exija la ley (ej. GDPR), aplicamos salvaguardas como **Cláusulas Contractuales Tipo (SCCs)** para proteger tu información.

---

## 7. Conservación de Datos

Retenemos tu información solo el tiempo necesario para cumplir los fines descritos en esta Política, salvo que la ley requiera un periodo mayor. Cuando ya no sea necesaria, la información será eliminada anonimizada de manera segura.

---

## 8. Tus Derechos

Dependiendo de tu jurisdicción, puedes tener derecho a: - Acceder a los datos personales que tenemos sobre ti. - Solicitar la corrección de datos inexactos. - Solicitar la eliminación de tus datos ("derecho al olvido"). - Solicitar la portabilidad de tus datos. - Oponerte o restringir el tratamiento. - Retirar tu consentimiento cuando el tratamiento se base en este. - Solicitar revisión humana de decisiones automatizadas, incluidas las basadas en IA.

Puedes ejercer tus derechos escribiendo a **legal@octofuse.app**.

---

## 9. IA y Decisiones Automatizadas

Octofuse utiliza tecnologías de IA para ofrecer funciones que pueden generar resultados basados en tus entradas. - Las salidas de IA pueden ser inexactas o sesgadas. - Los resultados de IA no deben considerarse asesoría profesional, legal, médica o financiera. - Cuando se tomen decisiones significativas basadas en IA, tienes derecho a solicitar intervención humana conforme al **Art. 22 del GDPR, LGPD y leyes similares**.

---

## 10. Medidas de Seguridad

Implementamos medidas técnicas y organizativas para proteger tus datos, incluyendo cifrado, controles de acceso y monitoreo. Sin embargo, ningún sistema es 100% seguro. Al usar los Servicios, reconoces estos riesgos inherentes.

---

## 11. Privacidad Infantil

Nuestros Servicios no están dirigidos a menores de 16 años. No recopilamos conscientemente datos personales de menores de 16. Si llegamos a saber que hemos recopilado dichos datos, los eliminaremos.

---

## 12. Descontinuación del Servicio

En caso de que OMI-TECH descontinúe los Servicios (ej. cierre de la empresa), nos comprometemos a: - Dar aviso cuando sea posible. - Permitir a los usuarios exportar sus datos dentro de un plazo razonable. - Eliminar o anonimizar los datos de los usuarios, salvo que la ley requiera conservarlos.

---

## 13. Derechos por Jurisdicción

- **GDPR (UE/EEE/Reino Unido):** acceso, rectificación, supresión, restricción, portabilidad, oposición y derechos sobre decisiones automatizadas.
  - **CCPA/CPRA (California, EE. UU.):** derecho a saber, derecho a eliminar, derecho a optar por no compartir/vender datos, derecho a no ser discriminado.
  - **LGPD (Brasil):** confirmación, acceso, corrección, anonimización, portabilidad, eliminación y revocación del consentimiento.
  - **LFPDPPP (México):** derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición).
- 

## 14. Cambios en Esta Política

Podemos actualizar esta Política de Privacidad de vez en cuando. Si realizamos cambios significativos, te notificaremos por correo electrónico o a través de los Servicios. El uso continuado de los Servicios tras dichos cambios implica la aceptación de la Política actualizada.

---

## 15. Contacto

Si tienes preguntas o inquietudes sobre esta Política de Privacidad, contáctanos en: - **Correo electrónico:** [customer@octofuse.app](mailto:customer@octofuse.app)

- **Dirección:** OMI-TECH LLC, 848 Brickell Ave Suite 950, Miami, FL 33131, EE. UU.