

Octofuse - Términos de Servicio

Última actualización: 27 de agosto de 2025

Estos Términos de Servicio ("Términos") regulan tu acceso y uso de los servicios, aplicaciones, sitios web y software (los "Servicios") proporcionados por **OMI-TECH LLC**, una compañía organizada bajo las leyes del Estado de Florida, EE. UU. ("OMI-TECH", "Octofuse", "nosotros" o "nuestro"). Octofuse es la marca de la plataforma operada por OMI-TECH LLC. Al acceder o usar los Servicios, aceptas quedar vinculado por estos Términos y todas las políticas relacionadas, incluyendo nuestra **Política de Privacidad**, **Política de Seguridad**, **Política de Cookies** y **Política de IA**.

Si usas los Servicios en nombre de una organización, declaras y garantizas que tienes autoridad para vincular a dicha organización a estos Términos. En ese caso, "tú" se refiere a esa organización.

1. Elegibilidad y Cuentas

- Debes tener al menos **16 años** para usar los Servicios. En jurisdicciones donde se requiera una edad mayor (por ejemplo, 18 años en algunos países), deberás cumplir con ese requisito.
- Si tienes menos de 18 años, debes contar con el consentimiento de un parent o tutor legal.
- Las cuentas deben ser registradas por humanos, no por bots.
- Eres responsable de proteger tus credenciales y de toda actividad realizada bajo tu cuenta.
- Nos reservamos el derecho de rechazar el acceso a los Servicios a cualquier persona, en cualquier momento y por cualquier motivo legal.

2. Verificación de Cuenta y Seguridad

- Autorizas a OMI-TECH a verificar tu identidad, directamente o a través de terceros. La verificación puede incluir proporcionar información adicional, confirmar la titularidad de tu correo/teléfono, validar instrumentos financieros o realizar verificaciones en bases de datos externas.
- OMI-TECH puede cobrar una tarifa por la verificación de identidad cuando corresponda.
- Eres responsable de mantener tu información de cuenta actualizada y precisa.
- El uso indebido, fraude o información falsa puede resultar en suspensión o terminación.

3. Uso Aceptable

Aceptas no:

- Usar los Servicios con fines ilegales o en violación de leyes y regulaciones aplicables.
- Desensamblar, realizar ingeniería inversa o intentar acceder al código fuente.
- Interferir o interrumpir los Servicios, incluyendo intentos de evadir medidas de seguridad.
- Enviar o almacenar datos restringidos (ej. datos de salud sujetos a HIPAA, datos de tarjetas PCI, categorías especiales de datos bajo GDPR Art. 9) salvo autorización expresa.
- Realizar crawling, scraping o cachear contenido sin consentimiento expreso.
- Usar sistemas automatizados, bots o scripts para acceder o interactuar con los Servicios sin autorización.
- Subir

virus, malware o código dañino. - Acosar, abusar o intentar dañar a otros usuarios, personal de OMI-TECH o terceros.

4. Inteligencia Artificial (IA)

Octofuse utiliza funciones impulsadas por IA para mejorar la experiencia y productividad del usuario. Al usar los Servicios, reconoces y aceptas que: - Los resultados de la IA pueden ser inexactos, incompletos o sesgados. - Las funciones de IA se proporcionan "tal cual" y no deben usarse como sustituto de asesoría legal, médica o financiera. - OMI-TECH no es responsable de las decisiones tomadas únicamente sobre la base de resultados generados por IA. - Donde la ley aplicable lo disponga (ej. GDPR Art. 22, LGPD, CCPA), tienes derecho a solicitar revisión humana de decisiones significativas.

5. Pagos y Suscripciones

- Los pagos se procesan de forma segura mediante **Stripe**.
- Todas las tarifas se pagan por adelantado y no son reembolsables, salvo cuando lo exija la ley o lo indiquemos expresamente (ej. garantía de satisfacción de 30 días).
- Las suscripciones se renuevan automáticamente salvo que se cancelen antes de la fecha de renovación.
- Eres responsable de los impuestos y de mantener tus datos de facturación correctos.
- Si reduces tu plan, se aplicarán créditos en facturación futura, pero no habrá reembolsos.
- OMI-TECH puede suspender cuentas con pagos vencidos.

6. Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA)

OMI-TECH hará esfuerzos comercialmente razonables para mantener un **98% de disponibilidad** mensual de la plataforma Octofuse.

Exclusiones: - Mantenimiento programado (con previo aviso cuando sea posible). - Caídas provocadas por proveedores externos (ej. AWS, Stripe, ISP). - Eventos de fuerza mayor (ver Sección 15).

Remedios: - Los usuarios podrán solicitar **créditos de servicio** en caso de interrupciones significativas, pero OMI-TECH no será responsable más allá de las tarifas pagadas en el mes afectado.

7. Propiedad Intelectual

- OMI-TECH conserva todos los derechos, títulos e intereses sobre los Servicios, el software y el contenido de Octofuse.
- Conservas la titularidad de cualquier contenido que envíes ("Contenido del Usuario"). Al enviarlo, otorgas a OMI-TECH una licencia limitada para alojar, procesar y mostrar dicho contenido según sea necesario para prestar los Servicios.

- Los nombres, logotipos y marcas de Octofuse y OMI-TECH no pueden usarse sin autorización escrita.
- No puedes copiar, modificar, distribuir o crear obras derivadas de los Servicios salvo permiso expreso.

8. Envío de Sugerencias

Si envías comentarios, sugerencias u otras aportaciones a OMI-TECH respecto a la plataforma Octofuse ("Aportaciones"), aceptas que: - Las Aportaciones no son confidenciales ni propietarias. - OMI-TECH puede usarlas, reproducirlas, modificarlas, adaptarlas, publicarlas, traducirlas, distribuirlas y crear obras derivadas sin compensación. - Garantizas que posees o controlas los derechos sobre tus Aportaciones y que no infringen derechos de terceros. - OMI-TECH no tiene obligación de revisar ni implementar Aportaciones.

9. Contenido y Moderación

- OMI-TECH puede, pero no está obligada, a monitorear, editar, bloquear o eliminar contenido o cuentas que violen estos Términos.
- OMI-TECH no es responsable del contenido generado por usuarios.
- Sigues siendo el único responsable de tu Contenido.

10. Comunicaciones

- Al crear una cuenta, aceptas recibir comunicaciones informativas y promocionales, incluyendo correos electrónicos y SMS.
- Puedes optar por no recibir comunicaciones promocionales en cualquier momento, pero ciertos mensajes transaccionales (ej. facturación, alertas de seguridad) son obligatorios.
- Consientes que las notificaciones incluyan mensajes en la app, correo electrónico o notificaciones push.

11. Acceso de Soporte

- Para resolver solicitudes de soporte, empleados, contratistas o agentes de OMI-TECH podrán acceder a tu cuenta o contenido, limitado a lo estrictamente necesario.
- Todo acceso está sujeto a obligaciones de confidencialidad.

12. Responsabilidades del Usuario

- Eres responsable de los cargos de datos, costos de internet o hardware necesarios para usar los Servicios.
- Debes mantener tus propias copias de seguridad. Octofuse no es un servicio de respaldo.

- No puedes revender, sublicenciar o explotar los Servicios salvo permiso expreso.
- Te comprometes a cumplir con leyes de control de exportación y regulaciones de sanciones internacionales.

13. Protección y Transferencia de Datos

- OMI-TECH cumple con GDPR, CCPA/CPRA, LGPD y LFPDPPP.
- Tus datos pueden ser transferidos, almacenados y procesados en EE. UU. y otros países. Al usar los Servicios, consientes dicha transferencia.
- Se aplicarán salvaguardas como Cláusulas Contractuales Tipo (SCC) u otras medidas equivalentes cuando la ley lo requiera.
- Puedes ejercer tus derechos de acceso, corrección, eliminación y portabilidad contactándonos.

14. Descontinuación del Servicio

OMI-TECH puede suspender, descontinuar o terminar permanentemente los Servicios, incluso por cierre o reestructuración de la compañía. En tal caso: - OMI-TECH dará al menos **30 días de aviso**, salvo circunstancias fuera de su control. - Los usuarios tendrán derecho a exportar sus datos durante ese periodo. - Más allá de reembolsos proporcionales por tarifas prepagadas no utilizadas (si aplica), OMI-TECH no tendrá más responsabilidad.

15. Fuerza Mayor

OMI-TECH no es responsable por retrasos o fallos debidos a causas fuera de su control razonable, incluyendo desastres naturales, guerras, conflictos laborales, pandemias, caídas de internet o acciones gubernamentales.

16. Exclusión de Garantías

Los Servicios se proporcionan “tal cual” y “según disponibilidad”, sin garantías de ningún tipo. OMI-TECH rechaza toda garantía, expresa o implícita, incluyendo comerciabilidad, idoneidad para un fin particular y no infracción.

OMI-TECH no garantiza un funcionamiento libre de errores, ininterrumpido o seguro. Los usuarios son responsables de sus propias medidas de seguridad.

17. Limitación de Responsabilidad

En la máxima medida permitida por ley: - OMI-TECH no será responsable por daños indirectos, incidentales, consecuentes o punitivos. - La responsabilidad total no excederá el mayor entre **USD \$100** o las tarifas pagadas en los 12 meses previos. - Algunas jurisdicciones no permiten ciertas exclusiones, en cuyo caso estos límites se aplicarán solo hasta donde lo permita la ley.

18. Indemnización

Aceptas indemnizar y mantener indemne a OMI-TECH, sus afiliados y personal contra reclamaciones, daños, pérdidas y gastos que surjan de: - Tu uso indebido de los Servicios. - Tu Contenido de Usuario. - Tu incumplimiento de estos Términos o de la ley aplicable. - Tu infracción de derechos de propiedad intelectual o de terceros.

19. Ley Aplicable y Jurisdicción

- Estos Términos se rigen por las leyes del **Estado de Florida, EE. UU.**, sin considerar conflictos de leyes.
- La jurisdicción exclusiva corresponde a los tribunales de Miami-Dade, Florida.
- Para consumidores fuera de EE. UU., estos Términos no limitan derechos irrenunciables bajo leyes locales aplicables.

20. Terminación

OMI-TECH puede suspender o terminar cuentas que violen estos Términos o representen riesgos. Tras la terminación, los derechos y licencias otorgados cesarán inmediatamente.

21. Acuerdo Completo

Estos Términos, junto con nuestra Política de Privacidad, Política de Cookies, Política de Seguridad y Política de IA, constituyen el acuerdo completo entre tú y OMI-TECH respecto al uso de Octofuse.

Para preguntas, contáctanos en **customer@octofuse.app**.